



# WELCOME TO CANADA

A REFERENCE GUIDE FOR CHINESE TOURISTS AND TOUR OPERATORS

加拿大旅游实用手册



TIAC  AITC



## TABLE OF CONTENTS

|           |                                 |    |
|-----------|---------------------------------|----|
| 欢迎来到加拿大   | Welcome to Canada               | 3  |
| 总览        | About Canada                    | 4  |
| 历史        | History                         | 4  |
| 原住民文化     | Aboriginal Culture              | 5  |
| 多元文化      | Multiculturalism                | 5  |
| 天气        | Weather                         | 6  |
| 季节        | Seasons                         | 6  |
| 公众假日      | Public Holidays                 | 7  |
| 卫生与医疗     | Medical Services                | 7  |
| 度量单位与电压   | Voltage and Measures            | 8  |
| 紧急求助      | Emergency                       | 9  |
| 时区        | Time Zones                      | 10 |
| 夏令时       | Summer Daylight Savings Time    | 10 |
| 入境        | Border Crossing                 | 11 |
| 边检        | Border Inspection               | 12 |
| 购物和旅游纪念品  | Shopping and Souvenirs          | 12 |
| 邮件、电话与互联网 | Email, Phone and Internet       | 13 |
| 货币        | Currency                        | 14 |
| 信用卡和柜员机   | Credit Card and ATM Machines    | 14 |
| 吸烟        | Smoking                         | 15 |
| 狩猎与野生动物保护 | Hunting and Wildlife Protection | 15 |
| 驾驶        | Driving                         | 16 |
| 交通安全      | Travel Safety                   | 17 |
| 出租车       | Taxi                            | 17 |
| 小费        | Tipping                         | 18 |
| 酒店        | Hotel                           | 18 |
| 旅行社和导游    | Travel Agencies and Tour Guides | 19 |
| 鸣谢        | Acknowledgements                | 20 |





## 欢迎来到加拿大 WELCOME TO CANADA

---

加拿大幅员辽阔，西起太平洋，东至大西洋，北临北冰洋，由于地理位置和气候的不同，各地风光千差万别，千姿百态。不论是粗旷的山峦冰川，还是温存的草原沙滩；不论是静谧的田园还是繁华都市，无论是户外活动的动感还是在现代博物馆里历史漫游的沉思……加拿大的现代与古老，原始的自然和都市的活力的融合给旅行者带来完美的体验。曾多次被评为世界上最适合人类居住的国家之一，加拿大以其完善的教育和健康体系及受过良好教育和拥有高素质的国民而自豪。

加拿大是白求恩大夫和大山的故乡，和中国有着源远流长的友谊历史。在加拿大有一百多万的华人生活在这里。在很多城市里，中国的旅友可以吃到中餐，读到中文报纸，收看到中文电视，收听到中文广播，享受中文服务，和购买到熟悉的生活用品和食品。

不管是旅行还是求学，不管是参与刺激的漂流还是在经典的剧场观赏演出，在加拿大您既能体会浓郁的异国风情，也能有他乡遇故知的亲切。

这本旅游手册，旨在给您的加拿大之旅提供一些常用的信息以给你的旅行增加便利。





## 总览 ABOUT CANADA

---

加拿大是世界上国土面积第二大的国家，以其雄伟的山峰，广阔的湖泊和坚韧的海狸而著称。加国一共有10个省3个行政区，官方语言是法语和英语。全国人口大约为三千四百万。根据2006年的人口普查，中文已成为加拿大第三大语言。

加拿大的政治体系是联邦议会民主和君主立宪制，英国伊丽莎白二世是其国家元首。作为G8成员国家，加拿大是世界上最发达的国家之一。其教育体系，政府的透明度，公民权益的自由度，生活质量和经济的自由度在世界名列前茅。

渥太华是加拿大的首都。多伦多和温哥华是拥有华人人口最多的城市。

## 历史 HISTORY

---

不同的原住民在加拿大的国土居住了很多年。16 世纪初，英国和法国殖民者发现了这块土地随后在大西洋海岸边安营扎寨。这块土地原为印第安人与因纽特人居住地。法国控制下加拿大（现属从蒙特利尔到魁北克城一带），英国控制上加拿大大（现属金斯顿到多伦多一带）。1763 年英国战胜了法国，下加拿大被割让给英国。19 世纪初，英国和美国之间在海控制权上的争议逐渐升级导致了1812年的英美战争。战后，说英语的移民大量涌入这块土地，主要在定居在上加拿大。在1840 年英国政府将上下加拿大合并成一个整体，命名为加拿大省。

1867年7月1日，英将加拿大省、新布伦瑞克省和诺瓦斯科舍省合并为联邦，成为英国最早的自治领地。此后，其他省也陆续加入联邦。1926年，英国承认加的“平等地位”，加始获外交独立权。1931年，加成为英联邦成员国，其议会也获得了同英议会平等的立法权，但仍无修宪权。1982年，英国女王签署《加拿大宪法法案》，加议会获得立宪、修宪的全部权力。



## 原住民文化 ABORIGINAL CULTURE

---

充分体现对大自然的理解和尊重的信仰和传统是原住民文化重要的一部分。原住民的故事，舞蹈，音乐，艺术和拜祭仪式无不赋有丰富的内涵和寓意。在加拿大，您可以在建筑风格，文艺演出，艺术品和纪念品中领略到原住民的文化。

## 多元文化 MULTICULTURALISM

---

加拿大倡导对不同族裔，不同宗教和不同的文化背景有着同样的尊重。多元文化是加拿大政府的政策之一。言论自由在加拿大受到法律保护。魁北克省是北美最大的法语区，其他省份主要讲英文。蒙特利尔是世界第二大法语城市，仅次于法国巴黎。

加拿大在2005年成为世界上第四个将同性恋合法化的国家。





## 天气 WEATHER

---

加拿大幅员辽阔，各地的气候和温度相差很大。单就五月来说，您既可以在西部海岸前冬奥会场地的山区里滑雪，也可以在中部地区参加全球规模最大的郁金香节。查看各省及地区当前的气候与天气状况，请登录加拿大环境或天气网网站 [www.theweathernetwork.ca](http://www.theweathernetwork.ca)。请在旅途中带好适宜当地气候的服装。

## 季节 SEASONS

---

加拿大四季分明。不论您何时来到加拿大，您都能享受到每一个季节独有的魅力和风景。

春季：西海岸2月下旬就进入春天，其余地方会在4月初逐渐回暖。繁华似锦的春天通常一直持续到6月。若您想乘坐狗拉雪橇、在近海荡舟划桨或者在怒放的樱花林中漫步，不列颠哥伦比亚省是您的最佳选择。

夏季：五月下旬至九月下旬加拿大各地进入夏季。炎热的夏季通常从6月持续至9月，7月是一年中 hottest 的月份。您可以去郊外露营，湖中垂钓，沙滩排球，到马尼托巴省的邱吉尔与白鲸一起泛舟，或者参加著名的卡尔加里牛仔节，体验西部狂野热情，及参与在各地举办的龙舟节。

秋季：秋季凉爽宜人，特别是9月和10月。秋季的最佳活动是在加拿大东部观看灿烂的枫叶，远足登山呼吸新鲜空气，参观著名的博物馆和美术馆，或者参加多伦多国际电影节。

冬季：加拿大从10月下旬进入冬季，温度一般都在零度以下，大部分地方都是白雪皑皑的童话世界。西海岸冬季天气较温暖，即使偶有下雪，时间也极短，高尔夫球手全年都可以活动。

冬季的加拿大是滑雪胜地。东部的滑雪季节从12月至次年3月末，西部山丘地带则延至5月底（有时候甚至延至6月）。加拿大有各种冬季节日和冰雪嘉年华，而且您还有机会感受到被联合国教科文组织评为世界文化遗产的全球最大的溜冰场里多运河(Rideau Canal)。滑雪，滑冰和冰球加拿大人非常热爱的冬季运动。

## 公众假日 PUBLIC HOLIDAYS

---

遇下列加拿大全国的公众假日，银行、政府机关、学校与部分商店会停业休息：

新年：1月1日

复活节： 每年时间不一样，在3月和4月之间

维多利亚日：5月25日前一个星期一

加拿大国庆节： 7月1日

劳动节：9月的第一个星期一

感恩节：10月的第二个星期一

圣诞节：12月25日

节礼日：12月26日

每个省还有自己的公众假日，敬请查询各省的信息。

在加拿大的大城市里，一些大型超市和加油站的小卖部24小时营业以方便顾客。

## 卫生与医疗 MEDICAL SERVICES

---

**旅游医疗保险：**出发之前，请先查看您的保险是否已经覆盖境外旅游。若没有覆盖，建议在前往加拿大前购买旅游医疗保险。出行时，请随身携带您的保险单号和紧急联系号码。

加拿大多数医院均由政府管理，服务费用由各省或医院管理机构制定。非加拿大公民的医疗服务按每日价格收费，或者根据医疗条件与医治时间来计算。各地医疗费用不同，但平均在每日1,000至5,000加币的范围内。

医院急诊病房24小时开放。多数城市均设有社区诊所，非急诊病人可无需预约前往就医或咨询。各诊所的费用标准不同，请在电话号码本的“医疗，诊所”栏目里查询各诊所的电话。

**处方与药房：**请随身携带您在旅游期间需要的所有处方药，以及处方复印件以备不时之需。加拿大随处都可以找到药店，许多大型的超市也在店内设有售药柜台。在大城市里通常能找到24小时营业的药店。在加拿大购买处方药时必须出示加拿大医生签名的处方。携带备用眼镜或隐形眼镜，或者您的眼科医生开具的处方，以防不时之需。

**免疫与接种：**前往加拿大无需任何特殊的免疫和接种疫苗。若儿童与您同行，最好确保他们在出境旅游前已接种常规的疫苗。请联系您当地的医疗专家咨询相关信息。







## 度量单位与电压 VOLTAGE AND MEASURES

电压与电力：加拿大的电压是110伏(60赫兹)，110伏电压的墙上插孔(或电源插座)与插头均为三孔设计，在加拿大使用中国境内标准的电器设备需插座转换器。

公制度量系统：加拿大自1970年起正式采用公制度量系统(如：厘米、米、公里、升等)。

- 克是重量单位
- 米是长度单位
- 升是体积单位
- 摄氏是温度单位——以摄氏度(符号：C)来表示

您可以通过公制英制单位换算网站，把英里转换成米、把加仑转换成升、把磅转换成克、把华氏转换成摄氏等。



## 紧急求助 EMERGENCY

---

紧急服务：加拿大多数城市都提供911紧急服务。发生紧急情况时，您可在任何电话上拨打911呼叫警察、消防或救护车。若暂时无法接通911服务，请拨“0”，要求接线员呼叫警察、消防或救护车。您可在任何公用电话上免费拨打紧急电话。尽管你不会说英语，911服务有时能对你所在的位置自动定位，有助于有关人员及时发现您的所在地并提供服务。

若您需要帮助办理相关文件(譬如护照遗失或签证延期)，或处理法律、医疗或紧急事宜，请联系中国驻加拿大的大使馆或领事馆。

### 驻加拿大使馆

地址：515 St. Patrick Street Ottawa Ontario Canada K1N 5H3

电话：1-613-7893434；传真：1-613-7891911 7891414

网页：<http://ca.china-embassy.org>

邮件：[chinaemb\\_ca@mfa.gov.cn](mailto:chinaemb_ca@mfa.gov.cn)

### 驻多伦多总领馆

地址：240 St. George Street Toronto Ontario, Canada M5R 2P4

电话：1-416-9647260；传真：1-416-3246468

网页：<http://toronto.chineseconsulate.org>

邮件：[chinaconsul\\_tor\\_ca@mfa.gov.cn](mailto:chinaconsul_tor_ca@mfa.gov.cn)

### 驻温哥华总领馆

地址：3380 Granville Street Vancouver British Columbia, Canada V6H 3K3

电话：1-604-7365188；传真：1-604-7364343

### 驻卡尔加里总领馆

地址：Suite 100, 1011 6th Avenue, S.W Calgary Alberta Canada T2P 0W1

电话：1-403-2643322；传真：1-403-2646656

网页：<http://calgary.china-consulate.org>

邮件：[chinaconsul\\_cal\\_ca@mfa.gov.cn](mailto:chinaconsul_cal_ca@mfa.gov.cn)

### 驻蒙特利尔总领馆

地址：2001 University Street, Suite 1550, Montreal, Quebec, Canada, H3A 2A6

电话：001-514-4196748

传真：001-514-8789692

网页：<http://montreal.chineseconsulate.org>

邮件：[consulate\\_mtl@mfa.gov.cn](mailto:consulate_mtl@mfa.gov.cn)



## 时区 TIME ZONES

---

加拿大在全球24个时区中跨越6大时区。自东向西包括：纽芬兰标准时区、大西洋标准时区、东部标准时区、中部标准时区、山区标准时区、太平洋标准时区。部分省和地区跨越两个时区。互动地图展示了加拿大的六大时区，以及所有时区的当前时间。

加拿大最西边的时区太平洋时区晚格林威治时间8个小时，夏令时晚7个小时。最东边的时区是纽芬兰时区，比太平洋时区早4.5个小时。抵达目的地后请校对手表，以免误时而影响行程。

## 夏令时 SUMMER DAYLIGHT SAVINGS TIME

---

除萨斯喀彻温外，加拿大其他地区自3月的第二个星期日至11月的第一个星期日进入夏令时。萨斯喀彻温省一年均按照标准时间。有关各省及地区夏令时的起止时间，请登录加拿大国家研究委员会网站[http://www.nrc-cnrc.gc.ca/eng/services/time/time\\_zones.html](http://www.nrc-cnrc.gc.ca/eng/services/time/time_zones.html)。





## 入境 BORDER CROSSING

加拿大法律规定，无论是陆路、水路还是航空，入境旅客必须在到达时向海关关员申报所携带的所有农业产品。除来自美国的室内盆栽植物外，其余植物入境加拿大必须事先获得许可。请登陆加拿大食品检验署网站[www.inspection.gc.ca/english/plaveg/plavege.shtml](http://www.inspection.gc.ca/english/plaveg/plavege.shtml) 查询相关信息。

手枪、钉头锤和胡椒喷雾等武器禁止入境加拿大。此外，来自其他国家的某些水果、蔬菜、蜂蜜、鸡蛋、肉类、奶制品和植物也不能入境加拿大。更多信息请查询加拿大边境服务署网站[www.cbsa-asfc.gc.ca/menu-eng.html](http://www.cbsa-asfc.gc.ca/menu-eng.html)

宠物：所有动物入境加拿大都需兽医检疫。有关动物检疫的更多信息，请登录加拿大食品检验署网站[www.inspection.gc.ca](http://www.inspection.gc.ca)，若动物被检疫确认或怀疑染病，可能会被拒绝入境。

如果您在进入或离开加拿大边境时携带的现金或其他货币工具总值相当或多于一万加元（或等值的其他币种），您必须向加拿大边境服务署申报。货币工具包括股票，银行汇票，基金，支票和旅行支票等。这一万加元的限额包括你随身携带的，在你托运的行李里的和你的汽车里的现金和其他货币工具的总额。

礼品：携带单价在60加币以下的礼品进入加拿大时，游客可以免关税和税收。60加币以上的礼品需对超出部分金额征收关税。酒精饮料、烟草产品与宣传材料不属于礼品范畴

酒精和烟草：在符合加拿大各省或地区年龄规定的前提下，您可以携带有限数量的酒精饮料入境加拿大。您必须与您携带的酒精饮料一同到达。艾伯塔省、马尼托巴省和魁北克省规定可以携带酒精饮料的年龄是18岁，育空地区、西北地区、努纳武特地区、不列颠哥伦比亚省、萨斯喀彻温省、安大略省、新斯科舍省、新布伦瑞克省、爱德华王子岛省、纽芬兰和拉布拉多省是19岁。您只可以免税携带一种下列规定数量的酒类产品入境：1.5升的葡萄酒、1.4升的烈性酒、和8.5升瓶装啤酒或浓啤酒。

您可以免税携带下列物品进入加拿大：200支香烟、50支雪茄或小雪茄、200克制成烟草或200支烟杆。有关携带酒类或烟草入境加拿大的更多信息，请登录加拿大边境服务署网站[www.cbsa-asfc.gc.ca/menu-eng.html](http://www.cbsa-asfc.gc.ca/menu-eng.html) 查询。



## 边检 BORDER INSPECTION

---

对于加拿大边检所提问题，请按照要求回答。入加拿大境时回答移民官问题有解答不了的请领队回答或请求翻译协助。出入境请排队，按顺序办理通关手续，请不要大声喧哗、大声讲话，礼貌回答问题。在移民大厅等候过关时，请不要使用手提电话。

## 购物和旅游纪念品 SHOPPING AND SOUVENIRS

---

无论是在繁华的高级商场还是有特色的小店，加拿大的购物环境和服务都很好。购买前请查询退还的手续和要求。购买后请保留收据以便退还或更换。加拿大的商品的标价可能与您最后购买的价格不同因为很多商品需要付税。取决于您所在的省份，您可能要支付省税（PST），联邦商品和服务税（GST）或统一消费税（HST）。游客基本不享受退税。

### 税费

在加拿大，购买应税商品和服务需要付出联邦税（GST）和省购物税（PST），有的省份单独执行统一销售税（HST）。具体情况如下：

艾伯塔省只征收5%的GST；魁北克省征收5%的GST和9.975%的PST。安大略省征收13%的HST、不列颠哥伦比亚省征收5%的GST和7%的PST。纽芬兰省和拉布拉多省、新布伦瑞克省征收13%的HST；新斯科舍省征收15%的HST。其他省份征收5%的GST和5-10%的PST。部分酒店和商场把GST或HST合并价格在价格中收取。

### 星期日购物

加拿大各省与地区的商店周日都可以开门营业，但有些商店选择星期日不营业，建议您在购物前先电话查询。

加拿大以冰酒，皮草产品和原住民工艺品著称。购买原住民的雕塑时您最好三思而行，辨认真伪。为了保护消费者和艺人，加拿大政府将“igloo”（爱斯基摩人的拱形圆顶小屋）标志注册为商标，带有“igloo”标牌或贴胶标签的雕塑是经政府认证的因纽特人手工制品。另外一些艺人还将他们的名字或名字缩写，以罗马字母或因纽特文字刻在作品上。





## 邮件、电话与互联网 EMAIL, PHONE AND INTERNET

当地与长途电话：加拿大的电话号码是10位数。前3位数是区号，后面7位是当地号码(譬如613-555-5555)。若拨打当地以外的长途电话，先拨”1”，再拨3位数的区号，然后是7位数的当地号码。

从加拿大拨打国际长途(美国除外)，先拨”011”，接着拨国家代码(譬如中国的代码是”86”)，然后拨区号和当地号码。

在加拿大使用手机：加拿大的手机覆盖因您使用的手机类型和您当地的移动电话服务供应商的不同而有所区别。中国的许多电信公司都提供在加拿大的手机漫游服务。请联系您的移动电话服务供应商，了解有关国际漫游服务的信息，并弄清楚您的电话是否与加拿大的网络和频率兼容。

邮政服务：加拿大各地社区均有邮局。许多药店、便利店和商场也设有邮寄服务处。信函与包裹邮寄均按尺寸与重量计费。请登录加拿大邮政网站查看信函与包括邮寄费率表以及距离您最近的邮局地址[www.canadapost.ca](http://www.canadapost.ca)。

互联网与电子邮件：在加拿大旅游，您仍然可以通过电子邮件或者上网联系。加拿大多数城市都有网吧和咖啡馆提供无线上网服务。酒店一般也为客人提供有线与无线上网服务，图书馆可以在有限的时间内免费上网。

## 货币 CURRENCY

---

加拿大的货币分为元和分。硬币有六种不同面值：1分、5分、1毛、2毛5、1元和2元。硬币的一面亦印有对加拿大人具有特殊意义的图像。例如：1元硬币印有一只绿头鸭，1分硬币则印有两片枫叶。2013年，加拿大政府取消了一分硬币。

加币所有纸币大小相同，但每张纸币颜色不同。最常见的纸币面值包括5元(蓝色)、10元(紫色)、20元(绿色)、50元(红色)、100元(棕色和紫色)。加拿大与英国有着密切的历史联系，而且是英联邦组织的成员国。自1908年，加拿大货币上一直印有英国君主的肖像，如今的肖像是英女王伊丽莎白二世。

最好在出发前事先兑换好货币。而到达加拿大后，也可在正规的金融机构、银行、信托公司或机场外汇兑换处兑换货币。有的商店、酒店和餐厅也可兑换外汇，方便需要兑换小额货币的旅客，大型酒店的汇率通常与银行接近。许多商户，特别是大城市中心，也接受美元，但您要支付兑换率附加费。

## 信用卡和柜员机 CREDIT CARD AND ATM MACHINES

---

多数商户和零售商都接受信用卡付账。一些购物，特别是大额购物，可以更简便及安全地完成。主要的信用卡如VISA、万事达Master和美国运通AE在加拿大境内被广泛接受。面对众多不同信用卡的选择，确保选择一种为您提供最高价值及最方便的信用卡。记得联系您的信用卡公司，通知他们您将在国外使用信用卡。因为您可能需要遵守某些特定条款或取款限额。您到家后收到的每月信用卡账单中的金额已经经过汇率转换。

在加拿大旅游时使用ABM(银行自动柜员机)，也就是ATM(自动取款机)可以很方便地取到现金。加拿大绝大多数ABM上都安装了大多数国际银行卡系统，譬如Interac, Plus, Cirrus和Maestro。银行、商店、机场等许多地方都能轻松找到ABM。您也可以在ABM上利用信用卡预支现金。

中国银联于2009年开通了银联卡在加拿大商户及ATM的使用受理。目前，加拿大帝国银行(CIBC)，丰业银行(Scotiabank)和蒙特利尔银行(BMO)在加拿大主要城市都接受银联卡。加拿大银联免费服务热线：1 877 470 6287。

旅行支票：旅行支票通常可以当作现金使用，因为加拿大多数餐厅、酒店和商店都接受小额加币的旅行支票。您在用旅行支票兑现时可能会被要求出示护照证明身份。





## 吸烟 SMOKING

---

在加拿大所有联邦政府和所有省及地区政府均有规定禁止在任何室内公共场合和工作场所（包括酒店，餐馆，酒吧和赌场）吸烟。违例者将面临罚款。由于保护健康和防火的考虑，有的室外场所比如公园和步行道也是禁烟禁火的。请在点燃篝火和点烟前查询所在地的规定。

## 狩猎与野生动物保护 HUNTING AND WILDLIFE PROTECTION

---

加拿大非常重视保护和保存野生动物，对狩猎的季节，可狩猎的动物的品种和数量及狩猎工具都有规定。狩猎和垂钓均需要根据各省的规定申请有关的许可证以确保狩猎人的安全和保护野生动物的数量。

此外，无论游览国家公园还是湖边漫步，请不要给野生动物喂食或打搅它们。

### 汽车租赁

加拿大的租车公司有Budget, Discount, Hertz, National, Enterprise 和Thrifty等。租赁价格因季节、车辆型号及租赁时间长短而不同。租车人的最低年龄限制从21至25岁不等。多数租车公司要求租车人的年龄在25岁以上, 或者对不到25岁的租车人加收额外费用。此外, 租车人必须持有知名的信用卡。各省对租车的具体要求不尽相同。五月中旬至夏季是旅游旺季, 请务必提前预定车辆。租车公司通常在机场有租车点。

### 休闲车租赁

露营车与旅宿车租赁, 在加拿大也相当普遍。夏季旅游旺季期间请尽量提前预订。加拿大许多省级和国家公园、私人露营地和一些保护区等, 都可以供您开车来露营。有关加拿大休闲车租赁信息, 请登录<http://gorving.ca/>。该网站向您提供旅游建议和资源, 包括休闲车公园和露营场地的相关链接, 以及一些实用小建议。

加拿大交通规则与中国相似。譬如, 加拿大是靠右驾驶。但多数安全法规是由各省或地区自行决定, 所以请务必了解您要前往的省的具体规定。以下是一些安全行车要点供您参考:

- 乘客必须系好安全带。
- 体重不到40磅的儿童必须乘坐儿童座椅。
- 若您的汽车没有配备日间行车灯, 请打开您的前车灯, 特别是在黎明和日落时。
- 多数城市允许在前方无车的情况下遇红灯右转, 但魁北克的部分地区禁止此类转弯。
- 闪烁的绿灯等交通信号在各省及地区的意思并不完全一样。请登录您计划前往的省的驾驶网站查询具体信息。
- 很多省均禁止使用雷达探测器。
- 摩托车驾驶员必须配戴头盔。
- 行人有优先过马路的权利, 在十字路口车必须让行人先通过。
- 注意车辆的限速规定。车辆限速是强制执行的。
- 驾驶员驾车时必须随身携带保险证明。

### 驾驶执照与许可证

中国驾照有可能在加拿大短期使用, 具体要求请查阅加拿大各省的规定。如在出发前, 事先申请好国际驾驶许可证(简称IDP), 会对在加拿大驾驶和租赁车辆提供方便。IDP是根据联合国条约, 向游客颁发的特别驾照。使用IDP时, 需要同时携带中国的有效驾照。





## 交通安全 TRAVEL SAFETY

---

团队旅游旅行社根据团队人数使用7座至15座面包车、21座至24座迷你小巴、30座至36座中巴、47座至56座大巴。高速公路有严格的时速限制，为保证生命安全，司机会严守时速而决不违规超速赶时间。为了保证乘客安全，加国对司机的工作时间有严格的规定，特别对大巴士司机，如被劳工局查获超时驾驶，司机本人以及巴士公司将将会受到严厉处罚，因此也请各位团员配合，在指定的时间内回到车内，以便准时出发，按时完成行程上所安排的全部景点。旅游公司有权拒绝一切超出原行程计划的超时要求。

城市市内车速一般在50至60公里，请注意在有信号灯处过马路或无信号灯处的行人线(斑马线)内过马路，(有些城市十字路口信号灯的杆子上有行人过路按钮，当要过马路时请按按钮。否则信号灯不会自动改变)在绿灯时行人优先，右转车辆会停下等候行人，在无信号灯的行人线内也是行人优先，直行车辆也会停下等候行人过马路，请确认行动中的车辆减速至停下后再起步通过。切勿在没有车辆过往时闯红灯过马路，切勿在没有信号灯、行人线的地方横穿马路，当地过高的车速以及对横穿马路者的无防备会造成严重的后果。

## 出租车 TAXI

---

加拿大的出租车服务很方便。通常在酒店门口和机场都有出租车等候。只要安全和车上没有乘客，出租车司机会随着你的招手而停。车内有计价器，它会根据车辆行程的长短而自动计价，所以你在付车费的时候可以参照计价器上所显示的数值。如果司机向你索要车费，那是不合法的。你完全可以拒绝他所要求支付的车费。在没有出租车停候的地方，出门前给出租车公司打电话告知需要接送的地址会比在街上等候空的出租车更有保障。出租车公司通常会告知预计的等候时间。

在乘坐Taxi的时候，除了付应付的车费以外，一定还要再支付一点小费(可以是车费的10%-15%)或者可以根据车费的多少，在原基础上加一点并告诉司机说“零钱不用找了”。

有的Taxi公司提供预约叫车服务，你可以事先打个电话，等到出门的时候Taxi就已经在你的门口了。



## 小费 TIPPING

---

加拿大有给小费的习惯。加拿大的餐厅帐单通常不包括小费或服务费，但小费在服务员的收入中要占相当大的比例。有些餐厅对于大额消费会征收服务费。一般而言，小费是总消费金额的15%至20%。

理发师、发型师和出租车司机的小费通常是10-15%。酒店、机场和火车站侍应生、门童、行李员等的小费是每件行李1至2加币。加拿大的酒吧和夜总会客人通常会分别给吧台和桌边的服务生小费。

付小费体现客人对服务的感谢，是加拿大服务业的文化之一。加拿大是倡导一个人人平等的国家，客人们对各行业的服务人员非常尊重和有礼貌。

## 酒店 HOTEL

---

在加拿大酒店的星级标准种类繁多，并无一个可以一言以蔽之的统一标准。美加酒店评级标准基本以服务质量为第一优先，酒店设施居其次。大多数酒店建于70-80年代，许多酒店并在近几年内做过内部整修，其酒店硬件设施与近年来新兴发展起来的中国国内同级酒店相比其豪华程度或许有差距。

酒店房间内一般不放置拖鞋以及牙刷、牙膏和热水壶，如有需要，可向酒店索取。酒店自来水道的冷水可以直接饮用。

酒店内不能吸烟，否则会遭罚款。





## 旅行社和导游 TRAVEL AGENCIES AND TOUR GUIDES

由于加拿大有有一百多万华人，因此服务华人市场的人力资源十分丰富。加拿大有许多旅行社专注于中国市场。尤其在2010年加拿大获得中国公民旅游目的地的资格后，加拿大旅游行业协会为中国国家旅游局提供了一份具备接待中国公民资格的地接旅行社的名单。在名单上的50家旅行社有着丰富的接待经验及配备中文导游，并有相关的保险和公司注册资质。请在加拿大旅游行业协会的网站[www.tiac.travel](http://www.tiac.travel) 或中国国家旅游局的网站[www.cnta.gov.cn](http://www.cnta.gov.cn) 上查询这些地接社的联系方式。

加拿大和中国在语言和文化有着许多不同之处，中文导游自然成为连接游客和加拿大的桥梁。行程中如遇任何问题，请领队及时与导游沟通，导游会及时与有关单位联系，以便问题在发生当时或短时间内得到及时解决。

加拿大幅员广阔，城市景点众多分散，多次的飞机旅程、舟车劳顿加上时差有可能令游客疲劳不堪，旅行社和导游都会努力让您的行程顺利愉快，也需要您的宽容、耐心、理解、配合。



## 鸣谢 ACKNOWLEDGEMENTS

---

本文在编写中部分取材于加拿大旅游局 (Canadian Tourism Commission) 的资料。以下的加拿大注册中国游客地接社也提供了宝贵意见：

纵横旅游有限公司

加拿大国际里程旅业有限公司

冠君旅游

加拿大中国旅行社有限公司

加枫假期

心怡假期

协和旅行社

特此致谢！