

ÉTAT DU TOURISME AU CANADA PENDANT COVID-19

TABLEAU DE BORD N°1

ÉTAT DU TOURISME AU CANADA PENDANT COVID-19 - TABLEAU DE BORD

Le tableau de bord “État du tourisme au Canada pendant COVID-19” de Twenty31 est compilé par les analystes de Twenty31 afin de fournir un aperçu hebdomadaire des principales mises à jour récentes sur la santé et l'économie du tourisme mondial, régional et national, ainsi que des aperçus sur l'impact de COVID-19 sur le chemin de la reprise de l'industrie du voyage et du tourisme. Ces informations proviennent d'une analyse de plusieurs sources médiatiques mondiales et canadiennes, d'associations, de groupes de réflexion et d'avis d'experts de l'industrie du tourisme et du gouvernement. Les aperçus sont basés sur l'état actuel et le potentiel futur des principaux moteurs de la reprise du tourisme, y compris les plus importants canaux touristiques – opérateurs touristiques, compagnies aériennes, voyageurs, marchés sources et opérateurs d'entreprises touristiques.

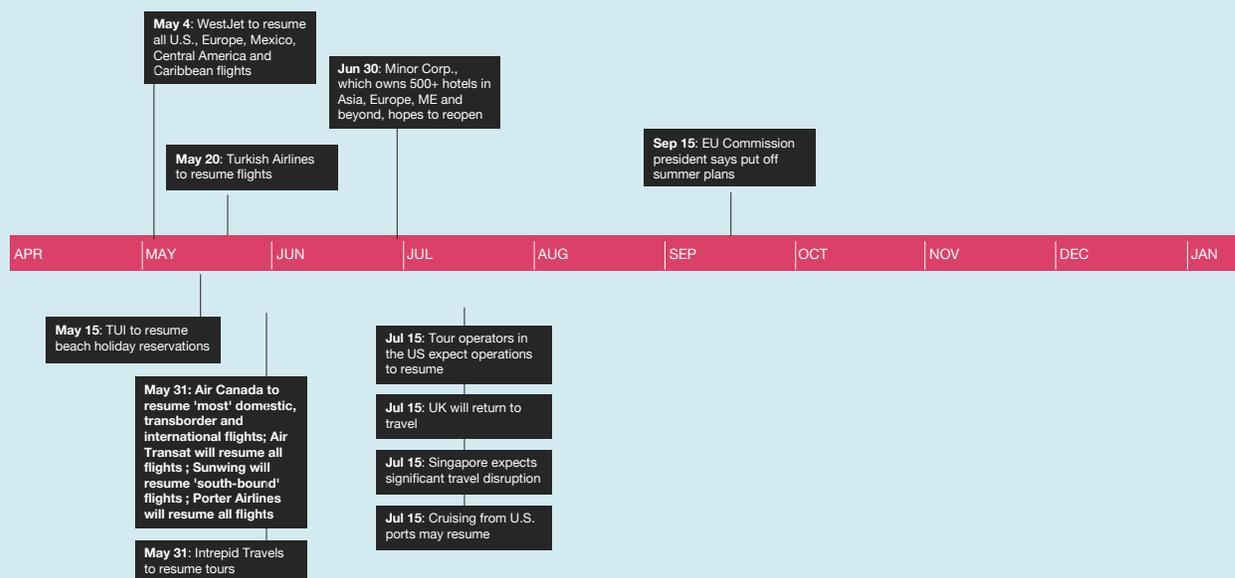
Ce document a deux objectifs. D'abord, aider à déterminer les messages clés destinés à l'industrie du tourisme du Canada et, en particulier, aider à déterminer le calendrier de relance et des messages relatifs pour soutenir le programme Fonds pour l'expérience canadienne (FEC) et d'autres programmes d'aide à la relance de l'industrie du tourisme du Canada.

RÉFLEXIONS CLÉS INTERPRÉTATION DE TWENTY31 À PARTIR DE SOURCES MULTIPLES

- **MONDIAL** : Les destinations mondiales peuvent être classées en trois réalités par rapport au COVID-19 :
 1. celles qui ont déjà contenu le virus, principalement en Extrême-Orient, comme la Chine et Singapour ;
 2. celles qui ont atteint ou sont sur le point d'atteindre leur pic, comme l'Espagne, le Canada et les États-Unis ;
 - et, 3. celles qui n'ont pas encore atteint leur pic, comme l'Inde et peut-être certains pays africains
- **MONDIAL** : l'assouplissement des restrictions de voyage a déjà commencé dans les endroits où le virus a été contenu, comme en Chine et à Singapour, bien que de manière lente, délibérée et progressive
- **MONDIAL** : Dans des destinations comme le Canada et les États-Unis, où le virus semble avoir atteint son point culminant, l'assouplissement des restrictions de voyage pourrait se rapprocher de la date de juin/début juillet
- **CANADA** : Il semble que l'assouplissement des restrictions de voyage se fera progressivement, en commençant par les voyages interprovinciaux et intraprovinciaux (vers la mi/fin juin/début juillet), puis les voyages régionaux (mi-juillet) et enfin les voyages internationaux (mi-juillet), puis les voyages courte distance (après l'été) et longue distance (jusqu'à l'automne)

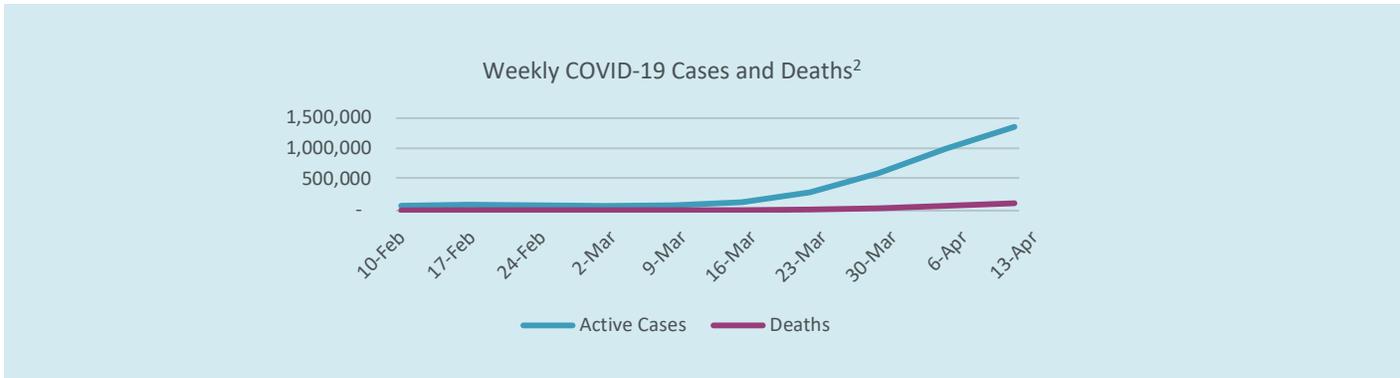
- CANADA : Des possibilités commencent à se présenter pour les déplacements locaux (c'est-à-dire à moins de 3 heures de route) d'ici la fin juin/mi-juillet, consistant en de courts voyages d'été axés sur les zones côtières et les plages
- CANADA : En raison du processus de roulement du moment où les voyages reprennent et de la possibilité de voyages plus courts en été, nous nous attendons à ce que les hôtels soient plus petits au début, par rapport aux grands centres de villégiature, en raison de la nécessité de maintenir la distance sociale
- CANADA : Néanmoins, la nécessité de reconnecter avec les proches lors de réunions familiales ou de célébrations reportées comme les mariages qui ont été repoussés à cause du virus, augmentera l'attrait des destinations plus familiales
- CANADA : Il pourrait aussi y avoir une demande refoulée pour le secteur du luxe/haut de gamme à mesure que les restrictions de voyage s'assouplissent
- CANADA : Certains événements majeurs prévus pour la première moitié de l'été sont annulés ou reportés à la fin de l'automne
- CANADA : De nombreuses organisations de marketing de destinations (OMD) des villes canadiennes ont mis à pied ou licencié du personnel... dans certains cas, plus de 50 à 90% du personnel est leur principale source de revenus, les fonds directs en marketing (FDM) des hôtels sont retenus des années précédentes ou ne sont pas collectés étant donné la forte réduction actuelle du taux d'occupation des hôtels

CALENDRIER ACTUEL



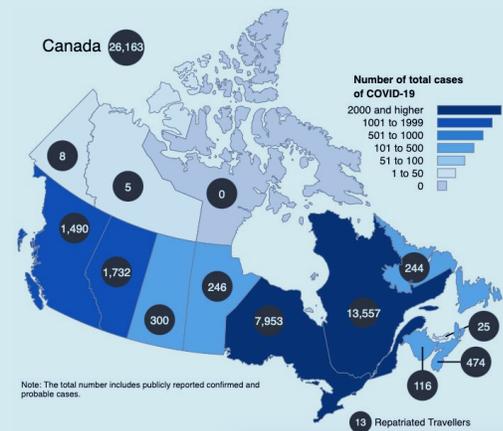
APERÇU

IMPACT SUR LA SANTÉ



- MONDIAL : le nombre de décès confirmés causés par le COVID-19 a dépassé 115 000 dans le monde, tandis que le nombre de cas dans le monde a dépassé 1,8 million - le virus continue de culminer
- MONDIAL : L'Organisation mondiale de la santé (OMS) continue d'évaluer le niveau de menace mondiale comme très élevé¹
- MONDIAL : Malgré l'augmentation du nombre de décès et de cas, les pays qui ont été fortement touchés, comme la Chine - Wuhan a rouvert ses frontières après 76 jours de quarantaine (qui a commencé le 23 janvier), et même l'Espagne, assouplissent certaines restrictions de fermeture³
- MONDIAL : La présidente de la Commission européenne, Ursula von der Leyen, a mis en garde les voyageurs européens contre la planification des vacances d'été, en invoquant l'incertitude liée à l'épidémie⁴
- MONDIAL : A Singapour, Teo Yik Ying-dian de l'école de santé publique Saw Swee Hock, de l'Université nationale de Singapour, a été cité comme ayant dit "Je prévois une perturbation importante des voyages internationaux pour les trois prochains mois".
- CANADA : En date du 14 avril 2020, il y a eu un total de 26 163 cas confirmés et 823 décès signalés au Canada⁵
- CANADA : L'Ontario prolonge l'état d'urgence ; la province affirme que plus de 90 établissements de soins de longue durée ont signalé des épidémies⁶
- CANADA : Le Premier ministre Justin Trudeau a annoncé de nouvelles mesures COVID-19 obligatoires qui comprennent l'approbation par les autorités d'un plan d'auto-isolation pour toute personne arrivant au Canada
- CANADA : Le Premier ministre Trudeau a déclaré : "Selon les modèles que nous avons proposés, il est possible que nous puissions sortir de la vague actuelle cet été. À ce moment-là, nous pourrions parler d'un assouplissement de certaines des règles mises en place, examiner les secteurs particuliers où les gens peuvent retourner au travail, introduire de nouvelles règles sur la manière dont les gens peuvent interagir dans la société".

POINTS CLÉS À RETENIR : Il faudra peut-être plusieurs semaines aux autorités sanitaires et aux gouvernements du Canada pour se mettre à l'aise et donner des conseils sur les prochaines étapes, l'assouplissement des recommandations en matière d'éloignement physique, l'ouverture d'entreprises non essentielles - tous des conditions préalables au soutien de la reprise du tourisme.



IMPACT ÉCONOMIQUE

- **MONDIAL:** Oxford Economics a de nouveau revu à la baisse ses prévisions de croissance du PIB mondial. On s'attend à une chute de l'activité de près de 7 % au premier semestre, ce qui entraînerait une baisse du PIB mondial de 2,8 % pour l'ensemble de l'année 2020, soit une contraction bien pire que la chute de 1,1 % enregistrée en 2009⁷
- **MONDIAL:** Selon une enquête du DMAI rapportée par Skift, 50% des OMD ne peuvent pas aller plus loin que les six prochains mois car ils seront à court de financement FDM
- **CANADA:** La frontière canado-américaine devrait rester fermée pendant des semaines, selon le Premier ministre, qui impose des règles de quarantaine plus strictes⁸
- **CANADA:** Deux personnes sur cinq (37%) ayant perdu leur emploi dans leur ménage disent qu'elles ne sont pas équipées pour faire face à une dépense supplémentaire de 100 CAD dans les 30 prochains jours⁹

POINTS CLÉS À RETENIR : La pandémie de COVID-19 a un impact différent sur les marchés sources du tourisme canadien (intérieur, américain, international) en fonction de leur phase de confinement qui, à son tour, aura probablement un impact sur leur éventuel retour au voyage. Quelles que soient les dates de retour du voyage, l'assouplissement des restrictions de voyage se fera lentement et progressivement.

AVIATION

- MONDIAL: la crise COVID-19 va faire chuter les revenus des passagers aériens de 314 milliards de dollars en 2020, soit une baisse de 55 % par rapport à 2019¹⁰
- MONDIAL: Pour les compagnies aériennes, le point de basculement pour la plupart des Américains pour reprendre l'avion se situe après 4 à 6 mois. Et plus de la moitié d'entre eux ont déclaré qu'ils attendraient un an ou plus avant de partir en croisière, selon le sondage¹¹
- MONDIAL: Turkish Airlines prolonge ses suspensions de vols jusqu'au 20 mai¹² ; Emirates a repris des vols limités vers certaines destinations européennes et asiatiques le 6 avril¹³ ; Wizz Air prévoit de voler qu'avec le deux tiers de capacité de ses avions afin de laisser plus d'espace entre les passagers, a-t-elle déclaré le 14 avril, les compagnies aériennes ayant exprimé leurs inquiétudes quant au fait que les mesures anti-coronavirus pourraient nuire à leur rentabilité longtemps après la fin des restrictions de voyage¹⁴
- MONDIAL: Heathrow a déclaré mardi que le nombre de passagers avait diminué de 52 % en mars par rapport à la même période l'année dernière, de nombreux voyages étant effectués par des Britanniques rentrant chez eux¹⁵
- CANADA: Air Canada poursuit la suspension de la "plupart" des vols intérieurs, transfrontaliers et internationaux jusqu'au 31 mai¹⁶ ; WestJet a suspendu tous les vols vers les États-Unis, l'Europe, le Mexique, l'Amérique centrale et les Caraïbes jusqu'au 4 mai¹⁷ ; Air Transat poursuit la suspension de tous les vols jusqu'au 31 mai¹⁸ ; Sunwing a suspendu tous les vols à destination du sud jusqu'au 31 mai¹⁹ ; Porter Airlines a suspendu tous les vols jusqu'au 31 mai²⁰

POINTS CLÉS À RETENIR: La majorité des compagnies aériennes (mondiales et nationales) prennent la décision de revenir au voyage 1 à 2 mois à la fois, bien que la majorité des passagers préfèrent attendre 4 à 6 mois après le confinement avant de reprendre un avion. Pour la plupart des compagnies aériennes canadiennes, le retour est prévu pour le 31 mai, date qui peut être révisée en fonction des orientations des autorités sanitaires et du gouvernement. On s'attend à ce que certaines compagnies aériennes reprennent d'abord des vols plus rentables intérieures ainsi que des routes internationales, et ne pourrait revenir avec les mêmes sièges, fréquences ou capacités qu'auparavant.

HÉBERGEMENT ET ÉVÉNEMENTS

- MONDIAL: Pour la semaine, il y a eu encore 7,9 millions de nuitées vendues aux États-Unis. Cependant, cela représente moins de la moitié des chambres vendues pendant la semaine se terminant le 7 mars (23,1 million)²¹
- MONDIAL: Un récent sondage Harris a demandé aux Américains combien de temps après l'aplatissement de la courbe ils iraient à l'hôtel : "Un cinquième des Américains (21%) disent qu'ils resteront dans un hôtel dans le mois qui suit", ce chiffre passant à 41% dans les trois mois et à 60% dans les six mois.
- MONDIAL: Alan Reay, président de la société de courtage hôtelier Atlas Hospitality d'Irvine, s'attend à ce que la reprise commence par de courts séjours dans de petits hôtels en été. Les hôtels qui se rétablissent le plus rapidement, a déclaré M. Reay, "seront les petits hôtels, en particulier sur la plage et dans les zones côtières. Ceux qui vont prendre le plus de temps sont les grands hôtels de réunion et de villégiature. Je pense que les gens éviteront dans un premier temps ces grands hôtels de 200 à 300 chambres". S'il n'y a pas de récurrence du coronavirus en automne ou en hiver, M. Reay a déclaré qu'il s'attendait à une augmentation constante des voyages d'agrément jusqu'en 2021, car de plus en plus de vacanciers et de gens d'affaires prennent l'avion. En attendant, "je parie que ces entreprises qui louent des véhicules récréatifs et des camionnettes-lits feront des chiffres d'affaires fantastiques cet été", a déclaré M. Reay.
- MONDIAL: Chip Conley, fondateur de l'Hospitalité Joie de Vivre, conseiller auprès de la Airbnb et fondateur de la Modern Elder Academy, pense "qu'il y aura un processus évolutif pour la reprise des voyages, basé sur l'intention et le profil du voyageur". Il pense que certains types d'expériences - mariages, réunions de famille, voyages transformationnels - peuvent revenir plus vite parce qu'elles sont la promesse de bonheur et de connexion avec des personnes que vous connaissez ou que vous allez connaître profondément²²
- MONDIAL: Malgré le COVID-19, les hôteliers asiatiques poursuivent leurs plans d'expansion. Le groupe français Accor a ajouté 94 hôtels en Chine cette année²³
- MONDIAL: William Heinecke, président de Minor Corp. qui compte plus de 500 hôtels en Asie, en Europe, au Moyen-Orient et au-delà, espère rouvrir certains hôtels en juin
- MONDIAL: Plusieurs marchés de loisirs en Inde ont continué à commercer pendant une bonne partie de la deuxième semaine de mars, jusqu'à ce que ces mesures de fermetures soient prises. Goa, par exemple, a connu un essor en 2020, avec le transfert des activités de mariage ainsi que des réunions, incitations, conférences et d'expositions (RICE) provenant de la Thaïlande et de Bali, en raison du faible nombre de cas confirmés.
- MONDIAL: Le Moyen-Orient est confronté depuis plusieurs années à des problèmes de taux journaliers moyens (TJM), suite au crash pétrolier de 2014 et à la croissance continue de l'offre hôtelière. Le COVID-19 a essentiellement accéléré la baisse des taux et du taux d'occupation, et l'effet s'est fait sentir dans toute la région²⁴

- MONDIAL La pandémie de COVID-19 et les restrictions de voyage qui en ont résulté ont laissé de nombreux acteurs du secteur de la location de vacances au bord du désastre financier. Alors que les annulations de locations de vacances montent en flèche, la plupart des agences de voyage internationales en ligne (VRBO, HomeAway, Airbnb, Booking.com) alimentent le feu en dictant aux clients d'offrir des remboursements complets (abandonnant les protections généralement prévues par leurs politiques d'annulation) et en retenant les sommes remboursées par les locataires pendant des périodes horriblement longues²⁵
- CANADA: Le revenu par chambre disponible a diminué à mesure que le nombre de cas COVID-19 augmentait au Canada. Pour la semaine se terminant le 4 avril, celui-ci a diminué de 85,4%, la pire diminution de celui-ci dans la base de données STR
- CANADA: Les données les plus récentes de STR pour le 4 avril ont montré que seulement sept chambres sur 100 en moyenne étaient occupées à Montréal. Le taux d'occupation de 17,2 % de Vancouver était le plus élevé du marché canadien pour la semaine²⁶

POINTS CLÉS À RETENIR : Alors que les hébergements connaissent un certain succès, principalement pour soutenir les professionnels de la santé et comme lieux d'hébergement pour les personnes en quarantaine stricte, les chiffres sont en forte baisse par rapport au mois précédent, sans parler de la baisse par rapport à la même période l'année dernière. Il existe cependant quelques points positifs, avec un potentiel pour des hôtels plus petits et haut de gamme, à proximité de la côte et des plages pour accueillir les voyageurs situés à moins de 3 heures de route au moment que les restrictions de voyage commenceront à s'alléger en été.

CROISIÈRES

- MONDIAL: Les croisières avec des départs à partir des ports américains ne pourront reprendre avant la mi-juillet, après que la CDC a prolongé de 100 jours supplémentaires leur interdiction de naviguer, ou jusqu'à ce que le Covid-19 ne soit plus considéré comme une menace pour la santé publique²⁷
- MONDIAL: Les réservations de croisières ont augmenté de 40% alors que les voyageurs se préparent à reprendre la mer en 2021, date à laquelle la crise sera "terminée", malgré les épidémies de coronavirus à bord de plusieurs navires ces dernières semaines qui ont forcé les passagers en quarantaine²⁸
- MONDIAL: TUI a supprimé ses croisières Marella jusqu'au mois de juin de cette année²⁹
- CANADA: a fermé ses ports le mois dernier aux navires de croisière transportant 500 passagers ou plus jusqu'au 1er juillet 2020

POINTS CLÉS À RETENIR : Les croisières voient déjà un retour en 2021, la plupart des voyages étant reportés au moins jusqu'à l'été 2020. Mais malgré la mauvaise publicité de ces derniers mois, il se peut que certains navires de croisière et certains passagers se rendent dans les ports canadiens en été et en automne.

AGENCES DE VOYAGE EN LIGNE

- MONDIAL: Jane Sun, PDG de Trip.com (CTrip.com), confirme que les "premiers bourgeons d'une reprise" sont définitivement en cours en Chine, du moins en ce qui concerne les voyages intérieurs³⁰

POINTS CLÉS À RETENIR : Les agences de voyages en ligne ont connu une baisse d'activité spectaculaire en raison de l'assèchement des réservations de voyage, mais ils commencent à voir la lumière au bout du tunnel dans des endroits qui se rétablissent, principalement en Chine.

OPÉRATEURS TOURISTIQUES MAJEURES

- MONDIAL: Association of UK Independent Tour Operators (AITO): Prédiction que le Royaume-Uni reviendra au voyage à la deuxième moitié des mois d'été
- MONDIAL: TUI annule les vacances à la plage pendant cinq semaines en raison de la pandémie³¹
- MONDIAL: Intrepid Travel suspend les circuits partant du 16 mars jusqu'au 31 mai 2020 au moins³²
- MONDIAL: Rick Steves', qui publie des guides de voyage, réalise des carnets de voyage sur PBS et gère les circuits de Rick Steves en Europe depuis un bureau à Edmonds, WA, a déclaré : "Je pense que la première chose qui reviendra est le voyage régional : aller dans la ville qui est à trois heures de voiture. Ce que vous ne voulez pas faire, c'est prendre l'avion et vous retrouver dans une situation où vous serez mis en quarantaine".
- MONDIAL Becky Powell, présidente de Protravel International, qui compte plus de 1 000 agents de voyage aux États-Unis et en Grande-Bretagne, reconnaît l'attrait des destinations proches du domicile. "Je pense que les gens vont avoir besoin de leur dose de luxe avant d'être prêts à monter dans un avion", a-t-elle déclaré. "Sur la côte ouest, nous pensons que des propriétés comme Montage Laguna Beach, Pelican Hill Resort, Ritz-Carlton Half Moon Bay, et le Biltmore à Santa Barbara seront parmi les premières propriétés à voir un retour en force et tôt".
- MONDIAL: Karen Johnson, directrice commerciale de Holiday River Expeditions, basée dans l'Utah, espère que les voyages de rafting de son entreprise reprendront fin juin et début juillet, notamment sur les rivières Colorado et Green dans l'Utah, qui sont de bonnes rivières pour les descentes de fin de saison
- MONDIAL: SafariBookings.com, a mené une enquête auprès de 443 opérateurs de safari, la majorité basés en Afrique, afin de mesurer l'impact de Covid-19. L'enquête a révélé que 90 % des opérateurs connaissaient une baisse d'au moins 75 % en nouvelle réservation³³

POINTS CLÉS À RETENIR : Les principaux opérateurs touristiques ont mis leurs activités en veilleuse au moins jusqu'au début de l'été - quand la plupart d'entre eux commenceront à relancer les opérations et les réservations.

COMPORTEMENTS DES VOYAGEURS

- MONDIAL: Les réservations aériennes pour la saison estivale internationale pour toutes les destinations américaines (Amérique du Nord, centrale et du Sud plus les Caraïbes) accusent actuellement un retard de 27% par rapport à la même période l'année dernière³⁴
- MONDIAL: Parmi ceux qui n'avaient pas encore annulé leurs voyages au début du mois de mars, 28% supplémentaires l'ont fait avant le 12 avril 2020. 30 % des voyageurs potentiels au 1er avril ont changé de destination pour se rendre en voiture. 22 % des voyageurs potentiels ont changé leur voyage d'une visite internationale à une visite nationale
- MONDIAL: Le sentiment des voyageurs américains est en baisse de 50% (moins de 39% des consommateurs américains pensent qu'ils voyageront au cours des 6 prochains mois pour des vacances de loisirs à l'intérieur du pays en raison du Covid-19)³⁵
- MONDIAL: Roger Dow, directeur général de l'Association américaine du voyage, pense que les voyages vont rebondir, mais pas aussi vite et pas tous en même temps. Une chose est sûre, a déclaré M. Dow, "les Américains vont généralement rester chez eux jusqu'à l'année prochaine. L'Europe n'est plus une destination pour les voyageurs américains".
- MONDIAL: Les voyageurs chinois commencent à sortir de chez eux pour des vacances à proximité - le récent festival de Qingming en est une indication³⁶
- MONDIAL: Un sondage mené par Trip Advisor au cours de la première semaine d'avril a révélé que 44% des voyageurs du monde entier rêvent d'un "road trip" dans les 6 prochains mois, et 40% de ces mêmes voyageurs rêvent de vacances à la plage
- CANADA: l'économie du tourisme prévoit que les voyages intérieurs (y compris le Canada et les Caraïbes) seront positionnés pour une reprise plus rapide, mais le moment sera davantage défini par des mesures de distanciation sociale que par l'économie

POINTS CLÉS À RETENIR : Les voyageurs ont considérablement réduit leurs déplacements en raison des restrictions imposées par les gouvernements nationaux et internationaux. Les sondages indiquent un retour aux voyages dans les 3 à 6 mois à venir, principalement en raison des voyages nationaux et régionaux en voiture, des voyages régionaux et nationaux.

RESSOURCES

- 1 https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200414-sitrep-85-covid-19.pdf?sfvrsn=7b8629bb_2
- 2 https://www.worldometers.info/coronavirus/?utm_campaign=CSauthorbio
- 3 <https://www.weforum.org/agenda/2020/04/covid-19-what-you-need-to-know-about-the-coronavirus-pandemic-on-14-april/>
- 4 <https://www.marketwatch.com/>
- 5 <https://ipac-canada.org/coronavirus-resources.php>
- 6 <https://www.cbc.ca/news/canada/coronavirus-covid19-april14-canada-world-1.5530650>
- 7 Oxford Economics
- 8 <https://www.ctvnews.ca/health/coronavirus/>
- 9 <http://angusreid.org/covid-19-economic-impact-canada/>
- 10 <https://www.iata.org/en/pressroom/>
- 11 <https://www.latimes.com/travel/story/2020-04-10/when-will-we-travel-again>
- 12 <https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-turkey-thy/turkish-airlines-extends-flight-cancellations-until-may-20-idUSKCN21W1A3>
- 13 <https://www.forbes.com/sites/jamesasquith/2020/04/02/emirates-to-resume-some-flights-from-april-6/#508fc50e9f40>
- 14 <https://skift.com/coronavirus-and-travel/>
- 15 <https://skift.com/coronavirus-and-travel/>
- 16 <https://www.aircanada.com/ca/en/aco/home/book/travel-news-and-updates/2020/china-travel.html#/home>
- 17 <https://globalnews.ca/news/6751502/coronavirus-covid-19-westjet-international-flights-suspended/>
- 18 <https://www.airtransat.com/en-CA/travel-information/coronavirus>
- 19 <https://www.sunwing.ca/en/promotion/packages/travel-advisory/>
- 20 <https://www.flyporter.com/en/about-us/news-details?title=Porter+Airlines+temporarily+suspending+flights+to+support+COVID-19+relief+efforts+2020+03>
- 21 <https://str.com/data-insights-blog/covid-19-webinar-summary-5-key-points-us-canada-9-april>
- 22 <https://www.latimes.com/travel/story/2020-04-10/when-will-we-travel-again>
- 23 <https://asia.nikkei.com/Business/Travel-Leisure/Asian-hotels-press-ahead-with-expansions-despite-pandemic>
- 24 <https://str.com/data-insights-blog/covid-19-webinar-summary-5-key-points-our-central-and-south-asia-webinar-9-april>
- 25 https://www.prweb.com/releases/stimulus_package_offered_for_vacation_rental_owners_and_managers/prweb17020281.htm
- 26 <https://str.com/data-insights-blog/covid-19-webinar-summary-5-key-points-us-canada-9-april>
- 27 <https://www.travelweekly.com/Cruise-Travel/CDC-extends-no-sail-order-for-US-cruising>
- 28 <https://www.dailymail.co.uk/news/article-8214505/Cruise-ship-bookings-40-CENT-travelers-prepare-set-sail-2021.html>
- 29 <https://www.dailymail.co.uk/news/coronavirus/article-8199511/TUI-cancels-beach-holidays-Marella-Cruises-axed-coronavirus-hits-holiday-plans.html>
- 30 <https://www.jdsupra.com/legalnews/ota-travel-distribution-update-trip-com-92069/>
- 31 <https://news.sky.com/story/coronavirus-tui-cancels-beach-holidays-for-five-weeks-due-to-pandemic-11970307>
- 32 <https://www.intrepidtravel.com/us/covid19>
- 33 <https://www.iol.co.za/capetimes/news/africas-tour-operators-hit-hard-by-covid-19-46673498>
- 34 Forward Keys
- 35 USTOA
- 36 <https://skift.com/2020/04/10/chinas-travel-players-stepping-out-of-coronavirus-crisis-with-renewed-local-focus/>